

**উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণের তালিকা (২০২০-২০২১):**

ক্রম.	প্রস্তাবের নাম	লক্ষ ও উদ্দেশ্য	প্রস্তাবক	eমন্তব্য
১।	বিআরটিএ'র সেবা সংক্রান্ত তথ্য ও বিভিন্ন ফি প্রদানের নিমিত্তে “বিআরটিএ সেবা” নামক এন্ড্রোয়েড এ্যাপ প্রস্তুত করা।	গ্রাহক ঘরে বসে তার এন্ড্রোয়েড ফোন থেকে বিআরটিএ'র সকল সেবা সংক্রান্ত তথ্য পাবে। পাশাপাশি যে কোন স্থান থেকে মোবাইলের মাধ্যমে অনলাইনে মোটরযান নিবন্ধন, মালিকানা স্থানান্তর, ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন, মোটরযানের ফিটনেস ইস্যু ও নবায়ন, ট্যাক্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন ফি প্রদান করতে পারবেন। এর ফলে গ্রাহকের সময় ও অর্থ সাশ্রয় হবে।	শীতাংশু শেখর বিশ্বাস, পরিচালক(ইঞ্জিঃ)  সহায়তাকারী: এ.এইচ.এম. আনোয়ার পারভেজ, সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর, মোবাইল: ০১৫৫০০৫১৬০০	
২।	ঘরে বসে মোটরযানের ট্যাক্সটোকেন নবায়ন।	গ্রাহক ঘরে বসে অনলাইনে বিএসপি'র মাধ্যমে বা তার এন্ড্রোয়েড ফোন থেকে বিকাশ মোবাইল ব্যাংকিং সিস্টেমের মাধ্যমে মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন নবায়ন ফি প্রদান করা হলে গ্রাহকের ঠিকানায় নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন কুরিয়ারের মাধ্যমে গ্রাহকের ঠিকানায় পাঠিয়ে দেয়া। এর ফলে গ্রাহকের সময় ও অর্থ সাশ্রয় হবে।	শীতাংশু শেখর বিশ্বাস, পরিচালক(ইঞ্জিঃ)  সহায়তাকারী: এ.এইচ.এম. আনোয়ার পারভেজ, সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর, মোবাইল: ০১৫৫০০৫১৬০০	